

Putnici

Gde mogu da pronađem Ma\$naRide aplikaciju?

Aplikaciju možete pronaći kod administratora ili sekretara u vašoj kompaniji ili nas direktno kontaktirajte.

Kako da se registrujem i pokrenem aplikaciju?

Kada dobijete aktivacioni link potrebno je da ga pokrenete iz web browser-a i preuzmete apk file koji je dalje potrebno otpakovati i instalirati na Vaš uređaj. Kada prvi put pokrenete Ma\$naRide aplikaciju potrebno je da odaberete korisničko ime i unesete broj telefona. Na uneti broj telefona stiće Vam SMS sa aktivacionim kodom koji je potrebno uneti u odgovarajuće polje.

Kako da poručim vožnju?

Otvorite Ma\$naRide aplikaciju na svom smart telefonu. Potrebno je da Vaš WiFi, 3G, 4G servis bude uključen i automatski ćete biti locirani na mapi. Sistem će Vam ponuditi mogućnost brzog odabira vožnje i mogućnost odabira vozilo po Vašim kriterijumima. Sačekajte potvrdu vozača, nakon čega ćete dobiti tačnu lokaciju vozila i informacije o vozilu i vozaču koji dolazi po Vas.

Koliko me košta korišćenje Ma\$naRide aplikacije?

Korišćenje Ma\$naRide aplikacije je potpuno **besplatno**!

Mogu li poništiti ili odustati od već rezervisane vožnje?

Ma\$naRide usluga je namenjena dobronamernim korisnicima, naravno da u specifičnim trenucima možete odustati od vožnje, ali imajte u vidu da će svaka zloupotreba rezultirati blokiranjem korisničkog naloga. Ukoliko ste iz opravdanih razloga prekinuli već poručenu vožnju dovoljno je da nam pošaljete e-mail sa obrazloženjem i Vaš nalog biće aktiviran.

Koje su posledice ukoliko se ne pojavim na adresi navedenoj prilikom rezervacije?

Vaš korisnički nalog biće blokiran narednih 12 sati ili permanentno u zavisnosti od primedbe vozača.

Da li vozač može videti moj broj telefona prilikom rezervacije, tokom ili nakon završetka vožnje?

Ne, vozač nema pristup, niti uvid u Vaše lične podatke.

Vozač nije prihvatio moj zahtev, šta sada?

Imajte u vidu da su ovakvi slučajevi retki i da se to dešava u slučajevima kada je kolaps u gradu, dogodio se saobraćajni prekršaj, došlo je do kvara na vozilu i slično. U ovakvim specifičnim slučajevima predlažemo da poručite drugo slobodno vozilo.

Mogu li poručiti vozilo za prijatelja?

Naravno, ali je bitno da Vaš prijatelj bude na istoj lokaciji sa Vama. Potrebno je da obavestite prijatelja kada vozilo stigne, jer će vozač čekati standardnih 5 minuta.

Kako da prepoznam poručeno vozilo, ukoliko je u neposrednoj blizini više vozila?

Detalji o vozilu i vozaču biće prikazani na Vašem uređaju od momenta prihvatanja vožnje od strane vozača, vozači koji žele na prednjem delu vozila postaviće naš logo koji je prepoznatljiv i koga ćete sigurno primetiti.

Na kojim operativnim sistemima Ma\$naRide aplikacija radi?

Trenutno aplikacija podržava Android platformu, a uskoro postojaće i na iOS platformi.

Da li mogu da ocenim ili ostavim komentar o vozaču, vozilu ili samoj vožnji?

Naravno da možete. Nakon svake završene vožnje dobićete notifikaciju gde ćete moći da ocenite vozača. Ocenjivanjem vozača pomažete ostalim korisnicima, kao i samim vozačima, da usluga iz dana u dan bude bolja. Ukoliko želite Vaše sugestije, primedbe i slično možete poslati na sledeću e-mail adresu: office@masnaride.com

Kome se obratiti ukoliko sam pokraden, oštećen, napadnut od strane vozača?

Sve prijave se podnose sekretarijatu za inspeksijske poslove i to telefonskim putem na broj 011 322 7000 radnim danima od 8h do 22h.

Zašto je obavezno uneti tačan broj telefona prilikom registracije?

Ukoliko ste dobronamerni korisnik ovo Vam neće predstavljati problem. Vaš broj telefona se koristi kako biste se registrovali kao fizičko lice. Tom prilikom dobijate SMS kod koji trebate uneti kako biste završili proces registracije. Neophodno je uneti broj telefona u sledećem formatu: 6xxxxxxx (npr. 63123456).

Ma\$naRide ne može da locira moju adresu, šta da radim?

Aplikacija je podešena da automatski pozicionira Vašu adresu koristeći Google mape. Proverite u podešavanjima Vašeg uređaja da li su servisi za lociranje omogućeni.

Šta da radim ukoliko Ma\$naRide neće da radi na mom uređaju?

Ugasite ili restartujte Vaš smart telefon. Ukoliko nakon toga aplikacija i dalje ne radi ili ne može da se startuje, obrišite sve prethodne i trenutnu verziju aplikacije sa Vašeg uređaja, a zatim instalirajte najnoviju aplikaciju sa Google Play store-a. Ako ni nakon nove instalacije aplikacija ne radi, molimo Vas da nas kontaktirate pozivom na broj 062 11 60 900 ili nam pošaljite e-mail: office@masnaride.com